



# Privacystatement PPvKOS

PPvKOS neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over u (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij uit welke gegevens wij verwerken en met welk doel. Daarnaast kunt u in dit Privacy Statement lezen over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. We raden u aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen.

## Wie is PPvKOS?

PPvKOS is een Eensmanszaak onder de naam Psychologische Praktijk voor Kinderen, Ouders, Scholen, Cartylshofstraat 14 6191 GH te Beek, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 14099655. PPvKOS is ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens door PPvKOS de verwerkingsverantwoordelijke.

## Hoe gebruikt PPvKOS uw gegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor PPvKOS persoonsgegevens verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens PPvKOS voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door PPvKOS worden bewaard.

## Toepassing?

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie PPvKOS persoonsgegevens verwerkt:

- a (potentiele) cliënten;
- b bezoekers aan de praktijk PPvKOS;
- c bezoekers van de website PPvKOS die een contactformulier invullen;
- d deelnemers aan bijeenkomsten van PPvKOS
- e sollicitanten;
- f overige personen die met PPvKOS contact opnemen of van wie PPvKOS persoonsgegevens verwerkt.

## Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

PPvKOS heeft gegevens over u in bezit die:

- a u zelf aan ons verstrekt heeft tijdens een bespreking of bijeenkomst, telefonisch, digitaal via email of

- contactformulier op de website zoals contactgegevens of persoonsgegevens (voornaam, achternaam,

- telefoonnummer, emailadres, straat, postcode, woonplaats, geboortedatum, BSN, geslacht, gegevens over gezondheid);

- b met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners, verwijzers of school;

- c worden verkregen via eHealth programma, Therapieland.

## **Doelen van verwerking**

PPvKOS verwerkt persoonsgegevens met de volgende doelen:

- a het uitvoeren van een psychologische behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b het onderhouden van contact, door uitnodiging voor gesprekken en informatie waar de betrokkene zelf om heeft gevraagd.
- c administratieve doeleinden.

## **Welke rechtsgronden zijn van toepassing?**

PPvKOS verwerkt persoonsgegevens op basis van een van de volgende rechtsgronden:

- a toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voor de intrekking;
- b uitvoering van de psychologische behandelovereenkomst, waaronder declareren aan derden, zoals onder andere gemeenten
- c wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een psychologisch dossier bij te houden en volgens de jeugdwet gegevens verstrekken aan het CBS (BSN, geslacht, geboortedatum, postcode, datum start en einde hulpverlening, verwijzer, type hulpverlening, reden beëindiging jeugdhulp).
- d gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een gesprek.

## **Wat zijn uw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

### **Inzage**

Als u de persoonsgegevens wilt zien die bij PPvKOS over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen.

### **Wijziging, correctie**

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die u hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek, kunt u een verzoek hiertoe doen. Persoonsgegevens dienen correct en compleet te zijn. U kunt verzoeken dat PPvKOS uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### **Beperking van de verwerking**

U hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om PPvKOS te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

### **Recht van bezwaar**

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van PPvKOS of een derde plaatsvindt, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### **Gegevensoverdracht**

U hebt het recht uw persoonsgegevens van PPvKOS te verkrijgen. Het gaat om gegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt en die over u zelf gaan. In opdracht van u kunnen gegevens schriftelijk of digitaal worden verstrekt en overgedragen aan een andere partij. Wij hebben uw toestemming nodig en kunnen vragen u te legitimeren voordat wij gehoor geven aan dit verzoek.



### **Toestemming intrekken**

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming is, hebt u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat PPvKOS daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Een verzoek betreffende deze rechten kan verstuurd worden naar [info@ppvkos.nl](mailto:info@ppvkos.nl) of telefonisch 0620872040. PPvKOS zal uw verzoek zo snel mogelijk inwilligen. Indien PPvKOS uw verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers (met deze partijen maakt PPvKOS afspraken om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen). PPvKOS sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst.
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen u en PPvKOS
- Verplichte instanties waar PPvKOS volgens jeugdwet gegevens aan moet verstrekken (gemeente, CBS).
- Instantie voor verzorging van financiële administratie.
- PPvKOS deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

### **Doorgifte buiten de EU?**

PPvKOS verstrekt in beginsel geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU. Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt PPvKOS ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of er sprake is passend waarborgen in de zin van de AVG.

### **Hoelang bewaren wij gegevens?**

PPvKOS bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is dan het doel waarvoor ze verstrekt zijn dan wel op grond van de wet vereist. PPvKOS hanteert de volgende bewaartermijnen:

- a psychologische gegevens in het dossier ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b (financiële) administratieve gegevens 7 jaar na vastlegging van de gegevens

### **HET DOSSIER**

*Hieronder volgt informatie over gegevens die verkregen worden door psychologisch dossier aan te leggen.*

De wet /beroepscode verplicht psychologen om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldig onderzoek en of behandeling te doen. De wet verplicht om het dossier vijftien jaar te bewaren.

### **Uw rechten**

U hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u ons vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u ons verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht ons te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat wij in principe ingaan op uw verzoek. Alleen als wij menen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kinderen, worden geschaad, kunnen wij uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

## **Geheimhouding**

Psychologen hebben een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u of uw kind spreken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

## **Rechten van uw kinderen**

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit. Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent een kind zijn rechten zelfstandig uit. Is een kind door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit. Gaat het om een volwassene die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, dan kan de mentor of de curator dat namens de cliënt doen. Is een dergelijke door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen de ouders, broers of zussen of een meerderjarig kind van de cliënt de rechten van de cliënt uit.

## **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan door PPvKOS worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

## **Waar kunt u terecht met klachten en vragen?**

Mocht u vragen, opmerkingen of klacht hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop PPvKOS persoonsgegevens verwerkt, vragen wij u direct contact op te nemen door een e-mail te sturen naar [info@ppvkos.nl](mailto:info@ppvkos.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen.

Mocht dat niet lukken kunt u zich wenden tot de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).